



## Praxis für Familiengesundheit

MVZ für Innere Medizin, Endokrinologie,  
Diabetologie und Kinder- und  
Jugendpsychiatrie und -psychotherapie

Fulerumer Str. 223, 45149 Essen

Tel. KJP: +49201-56578640

Tel. Innere: +49201-56578641

Fax: +49201-56578642

[mail@praxis-fuer-familiengesundheit.de](mailto:mail@praxis-fuer-familiengesundheit.de)

[www.praxis-fuer-familiengesundheit.de](http://www.praxis-fuer-familiengesundheit.de)

## Erklärung zu Terminausfallgebühren

**Ersttermine** müssen spätestens **1 Woche vorher** telefonisch oder per E-Mail **bestätigt** werden. Wir behalten uns vor, nicht bestätigte Termine anderweitig zu vergeben.

Bitte nehmen Sie alle vereinbarten Termine pünktlich und zuverlässig wahr, da wir als Terminpraxis arbeiten. Diese Zeiten haben wir exklusiv nur für Sie reserviert. Sollten Sie einmal Termine nicht einhalten können, müssen Sie diese vorher rechtzeitig absagen. Nur dann haben wir eine Chance, anderen Familien Ihren Termin anbieten zu können. Mit dieser Erklärung wollen wir nicht nur die bessere Organisation von Ausfallzeiten sichern und dringend benötigte Termine weitergeben, sondern verweisen hiermit auf beiderseitige vertragliche Verpflichtungen. Wenn Sie einen Termin nicht rechtzeitig absagen, kann Ihnen diese Ausfallzeit und Vergütung in Rechnung gestellt werden.

Eine **Absage muss 3 Werktage** vor dem jeweiligen Termin vorgenommen werden. Beachten Sie dabei unsere Schließungszeiten. Termine an den ersten drei Tagen danach müssen also vor dem Urlaub abgesagt werden. Auch Verspätungen von mehr als 15 Minuten können zu Ausfallgebühren führen.

Hiermit geben Sie Ihr Einverständnis, wenn ein Termin nicht eingehalten oder fristgerecht abgesagt wurde, dass Sie eine entsprechende Terminausfallgebühr in Anlehnung an die ärztliche Gebührenordnung (GOÄ) in Rechnung gestellt bekommen.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift

